

ПОЛИТИКА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КОМПЛАТ ЛАЙТ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Комплат Лайт» (далее – Компания).
2. Целью настоящей Политики является защита интересов Компании, ее клиентов, партнеров и работников, а также выполнение законодательства Российской Федерации о персональных данных.
3. Политика Компании разработана в целях исполнения:
 - Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Положений главы 14 Трудового кодекса Российской Федерации «Защита персональных данных работников»;
 - Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и других нормативно-правовых актов, и нормативных-методических документов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обеспечением безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
4. Политика распространяется на Данные, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

СУБЪЕКТ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные;

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ
ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

обезличивание, блокирование, удаление,
уничтожение персональных данных;

**РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ**

обработка персональных данных с помощью средств
вычислительной техники;

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ**

действия, направленные на раскрытие
персональных данных неопределенному кругу лиц;

**БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ**

действия, направленные на раскрытие
персональных данных определенному лицу или
определенному кругу лиц;

УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

временное прекращение обработки персональных
данных (за исключением случаев, если обработка
необходима для уточнения персональных данных);

**ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ**

действия, в результате которых становится
невозможным восстановить содержание
персональных данных в информационной системе
персональных данных и (или) в результате которых
уничтожаются материальные носители
персональных данных;

**ИНФОРМАЦИОННАЯ
СИСТЕМА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

действия, в результате которых становится
невозможным без использования дополнительной
информации определить принадлежность
персональных данных конкретному субъекту
персональных данных;

**ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

совокупность содержащихся в базах данных
персональных данных и обеспечивающих их
обработку информационных технологий и
технических средств;

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

передача персональных данных на территорию
иностранного государства органу власти
иностранного государства, иностранному
физическому лицу или иностранному
юридическому лицу;

обязанность Компании и иных лиц, получивших
доступ к персональным данным, не раскрывать
третьим лицам и не распространять персональные
данные без согласия субъекта персональных данных,
если иное не предусмотрено федеральным законом.

ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется на основе следующих принципов:
 - обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
 - обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
 - не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
 - обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
 - содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
 - при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
 - хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом «О персональных данных». Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:
 - обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
 - обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих

- исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
 - обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
 - обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
 - осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
 - осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
2. В случае необходимости Компания может включить персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом Компания берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.
 3. Компания может осуществлять обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, состояния здоровья, при этом Компания обязуется брать письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.
 4. Биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных) в Компании не обрабатываются.
 5. Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных только на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.
 6. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

7. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.
8. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Компания в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим документом и Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».
9. В случае если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.
10. Компания обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

СОСТАВ И СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Компания осуществляет обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес, телефон, семейное положение, социальное положение, образование, профессия, ИНН, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, сведения о документах удостоверяющих личность и иные необходимые сведения не запрещенные законодательством для целей обработки персональных данных.
2. Субъекты персональных данных (физические лица):
 - обслуживающий персонал Компании;
 - абоненты, заключившие договоры с Компанией на оказание услуг связи, представители абонентов, пользователи услуг связи, оказываемых Компанией;
 - сотрудники контрагентов по гражданско-правовым договорам, заключенным с Компанией;
 - посетители офисов Компании, а также иные лица прямо или косвенно связанные с Компанией.

ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. В соответствии с №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право:

- 1.1 Получить сведения касающиеся обработки персональных данных Компании, а именно:
 - подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
 - 1.2 Потребовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - 1.3 Заявить возражение против принятия в отношении себя решений, порождающих юридические последствия на основе исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
 - 1.4 Отозвать согласие на обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях.
2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами РФ.

ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

1. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Компания обязана:
 - 1.1 Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.

- 1.2 По требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 1.3 Вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам.
- 1.4 Уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключение составляют следующие случаи:
- Субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
 - персональные данные получены Компанией на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
 - персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
 - Компания осуществляет обработку ПД для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
 - Предоставление субъекту ПД сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке ПД, нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 1.5 В случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 1.6 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Компанией и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Компания обязана уведомить субъекта персональных данных.
- 1.7 В случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных.

ПЕРЕЧЕНЬ МЕР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

1. Компания при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:
 - 1.1 Назначением ответственного за организацию обработки персональных данных.
 - 1.2 Утверждением генеральным директором Компании локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.
 - 1.3 Осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных.
 - 1.4 Ознакомлением работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных локальными актами в отношении обработки персональных данных, и обучением указанных сотрудников.
 - 1.5 Выполнением требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» при обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации.
 - 1.6 Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
 - 1.7 Учетом машинных носителей персональных данных.
 - 1.8 Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.
 - 1.9 Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
 - 1.10 Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых в информационной системе персональных данных.
 - 1.11 Гражданские служащие, сотрудники Компании, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной оператору является конфиденциальной информацией и охраняется законом.
2. Работники оператора и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Компании в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральным законом.